

Zásady ochrany osobných údajov aplikácie CityZONE

spoločnosti CityRent, s.r.o., so sídlom Ľubochňianska 4, 831 04 Bratislava, IČO: 50 713 477, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vo vložke č.: 118165/B, zastúpená Marianom Farkašom, konateľom (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „Spoločnosť“)

informuje svojich zákazníkov k ochrane osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“) nasledovne:

Zákazníkom sa rozumie fyzická osoba, pre ktorú Prevádzkovateľ poskytuje služby aplikácie CityZONE a to na základe odsúhlasených všeobecných obchodných podmienok.

Prevádzkovateľ je voči Zákazníkovi v právnom postavení prevádzkovateľa podľa Zákona, t.j. osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a osobné údaje spracúva vo vlastnom mene.

Identifikácia Prevádzkovateľa:

CityRent, s.r.o., so sídlom Ľubochňianska 4, 831 04 Bratislava, IČO: 50 713 477, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vo vložke č. 118165/B, zastúpený Marianom Farkašom, konateľom Spoločnosti, kontaktné údaje: +421 905 255 266, email: info@cityrent.sk

Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania:

Účel spracúvania osobných údajov:

Plnenie zákonných a zmluvných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu zo všeobecne záväzných predpisov a zo zmluvy.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Taktiež je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností, t.j. napr. vedenie účtovníctva a poskytovanie informácií príslušným orgánom.

Spoločnosť môže spracúvať osobné údaje zákazníka na právnom základe – oprávnený záujem.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje:

- Identifikačné údaje: meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, štátna príslušnosť,
- Kontaktné údaje: adresa trvalého/prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa
- Lokalizačné údaje: údaje o presnej alebo približnej polohe mobilného zariadenia Zákazníka za účelom Vašej lokalizácie na účely aplikácie CityZONE. Pre používanie

aplikácie je nevyhnutné spracúvanie geografických údajov o polohe Zákazníka, a to prostredníctvom lokačných senzorov (napr. GPS) mobilných zariadení. Cez aplikáciu sa získavajú informácie o aktuálnej polohe (mieste) mobilného zariadenia Zákazníka, aby v rámci služieb aplikácie CityZone Prevádzkovateľ vedel plniť služby aplikácie.

Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak sa osobné údaje spracúvajú podľa ust. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona:

Osobné údaje nie sú spracované na základe takéhoto právneho základu.

Identifikácia príjemcu alebo kategória príjemcu, ak existuje:

Spracovateľ účtovníctva, správca sietí, aplikácie.

Informácia o tom, či Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, identifikáciu tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Prevádzkovateľ nezamýšľa takýto prenos.

Doba uchovávanía osobných údajov:

Počas trvania spolupráce a podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Právo Zákazníka:

Zákazník má voči Prevádzkovateľovi nasledovné práva vo vzťahu k OÚ:

- a. Právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa Zákazníka: Zákazník má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje Zákazníka a ak áno, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o
 - účele spracúvania osobných údajov,
 - kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - dobe uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - práve podať návrh na začatie konania podľa § 100,
 - zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
 - existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona (v týchto prípadoch poskytnie prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu).

Prevádzkovateľ poskytne kópiu OÚ, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré Zákazník požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak Zákazník podal žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ Zákazník nepožiadala o iný spôsob.

Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Zákazníkovi do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania.

V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Zákazníka obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

- b. Právo na opravu osobných údajov: Zákazník má právo na to, aby Prevádzkovateľ a bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú Zákazníka. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Zákazník právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Zákazníkovi do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania.

V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Zákazníka obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

- c. Právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov: Zákazník má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak Zákazník uplatnil právo na výmaz podľa predchádzajúcej vety, ak

- OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- Zákazník odvolá svoj súhlas so spracúvaním OÚ a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie OÚ
- Zákazník namieta spracúvanie OÚ a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie OÚ,
- OÚ sa spracúvajú nezákonne,
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- sa OÚ získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Predchádzajúce dve vety sa neuplatňujú, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,

- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
- na uplatnenie právneho nároku

Zákazník má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie OÚ, ak

- Zákazník namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie OÚ je nezákonné a Zákazník namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich Zákazník na uplatnenie právneho nároku, alebo
- Zákazník namieta spracúvanie, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Zákazníka.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže OÚ Prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom Zákazníka alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

- d. Právo namietať spracúvanie osobných údajov: Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov vrátane profilovania. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, prevádzkovateľ už jej osobné údaje na tieto účely nesmie spracúvať.
- e. Právo na prenosnosť osobných údajov: Zákazník má právo získať OÚ, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Toto právo platí ak:
- sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a
 - sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami
- Prevádzkovateľ má lehotu na prenos údajov 1 mesiac, je možné ju predĺžiť o 2 mesiace v prípade, že je prenos zložitý. Musí o tom informovať Zákazníka a odôvodniť, prečo nastalo predĺženie lehoty. V prípade, že kroky na prenos Prevádzkovateľ nepodnikne, musí informovať Zákazníka prečo tak neučinil a o práve Zákazníka podať sťažnosť dozornému orgánu.

2. Právo Zákazníka kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ:

Zákazník má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania OÚ založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Zákazník môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil.

3. Právo Zákazníka podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona:

Zákazník má právo podať na Úrad ochrany osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu Zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie Zákona alebo osobitného predpisu pre oblasť ochrany OÚ.

Návrh na začatie konania musí obsahovať:

- meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa,
- označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,
- predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu,
- kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa Zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo Zákazník uplatnil, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podal Zákazník.

Vzor návrhu na začatie konania bude uverejnený na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov.

4. **Vymedzenie, či poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov:**

Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom.

Neposkytnutie osobných údajov spôsobí nemožnosť identifikácie Zákazníka a teda aj nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu zakladajúcej spoluprácu medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom.

5. **Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie a ani profilovanie.

V Bratislave, dňa 13.10.2020

