



Všeobecné obchodné podmienky
Platné od 1.1.2026
fyzická osoba - nepodnikateľ

I.

Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Zmluva o nájme dopravného prostriedku (ďalej len „**zmluva**“) sa uzatvára medzi zmluvnými stranami vo forme samostatnej písomnej zmluvy, na ktorej sa dohodnú obe strany.
- 1.2 Prenajímateľ je povinný odovzdať nájomcovi dopravný prostriedok (ďalej len „**vozidlo**“) v prevádzke prenajímateľa, prípadne na inom vopred dohodnutom mieste a v čase uvedenom v zmluve. Odovzdanie a prevzatie vozidla potvrdia obe zmluvné strany podpisom odovzdávacieho a preberacieho protokolu. Nájomca je povinný platiť počas celej doby trvania nájmu dohodnuté nájomné, ktoré sa začína počítať odo dňa odovzdania vozidla nájomcovi (podpisom preberacieho odovzdávacieho protokolu).
- 1.3 Ak je nájomcovi vozidlo prenajímané v súvislosti s plnením škody z poistnej udalosti na motorových vozidlách alebo havarijného poistenia, nájomca za prenájom neplatí a v jeho mene uhradza faktúru za prenájom vozidla príslušná zmluvná poisťovňa. Takto poskytnutý prenájom vozidla sa končí dňom určeným príslušnou poisťovňou. Nájomca následne upozorní prenajímateľa na koniec nájmu a je povinný do 24 hodín od upozornenia vozidlo vrátiť prenajímateľovi a to v stave určenom zmluvou.
- 1.4 Ak je nájomcovi vozidlo prenajímané v súvislosti s asistenčnou službou, nájomca za prenájom neplatí a v jeho mene uhradza faktúru za prenájom vozidla príslušná zmluvná asistenčná spoločnosť. Takto poskytnutý prenájom vozidla sa končí dňom určeným príslušnou asistenčnou spoločnosťou. Nájomca následne upozorní prenajímateľa na koniec nájmu a je povinný do 24 hodín od upozornenia vozidlo vrátiť prenajímateľovi a to v stave určenom zmluvou.
- 1.5 Prenajímateľ si vyhradzuje právo požadovať od nájomcu depozit. Výška depozitu je dohodnutá individuálne a neprekročí 10% obstarávacej ceny vozidla. Výšku depozitu určuje prenajímateľ. Depozit bude nájomcovi vrátený v plnej výške po ukončení nájmu a vrátení



vozidla prenajímateľovi v neporušenom stave spolu s príslušenstvom, s prihladením na bežné opotrebenie spôsobené užívaním vozidla.

1.6 V prípade poškodenia vozidla a jeho príslušenstva sa alikvotná časť depozitu ponecháva prenajímateľovi na odstránenie vzniknutého poškodenia. Ak cena odstránenia poškodenia vozidla a jeho príslušenstva presahuje výšku depozitu, je nájomca povinný pri odovzdaní vozidla zvýšnú časť sumy doplatiť v plnej výške.

1.7 Ak príslušná poisťovňa/asistenčná služba odôvodnene zamietne plnenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla, je nájomca povinný uhradiť náklady spojené s prenájomom vozidla v plnej výške.

II.

Povinnosti prenajímateľa

Prenajímateľ sa zaväzuje:

2.1 Odovzdať nájomcovi vozidlo na dočasné užívanie v dobrom technickom stave, vybavené príslušenstvom a dokladmi tak, ako to vyžadujú platné právne predpisy Slovenskej republiky.

2.2 Poistiť vozidlo zákonnou poisťkou za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

2.3 Vykonať u prenajatého vozidla potrebné opravy a servisné prehliadky.

2.4 Poskytnúť nájomcovi efektívnu súčinnosť pri odstránení porúch a iných nepredvídateľných okolností súvisiacich s prevádzkou vozidla.

III.

Povinnosti nájomcu

Nájomca je povinný:

3.1 Používať vozidlo riadne, pri zachovaní odbornej starostlivosti, spôsobom a v rozsahu danom účelom použitia, technickými podmienkami, pokynmi, návodmi a príslušnými predpismi; starať sa o to, aby na vozidle nevznikla škoda, dodržiavať inštrukcie výrobcu vozidla o prevádzke vozidla a inštrukcie o hustení pneumatík.

3.2 Kontrolovať pred jazdou stav motorového oleja, chladiacej zmesi, brzdovej kvapaliny, tlak v pneumatikách a iné časti vozidla, ktoré by mohli následne ohroziť bezpečnosť cestnej premávky alebo poškodiť



vozidlo. Škody vzniknuté zanedbaním týchto povinností hradí nájomca v plnej výške.

- 3.3 Používať vozidlo výhradne pre svoju potrebu. Prenechanie vozidla do ďalšieho nájmu, jeho použitie na pretekoch, súťažiach a podobne, používanie vozidla na tlačenie alebo ťahanie iných vozidiel, prívesov alebo iných predmetov ako aj jeho používanie v rozpore s podmienkami uvedenými v návode na použitie vozidla resp. s pokynmi majiteľa, nie je povolené. Nájomca nesmie prenechať užívanie vozidla inej osobe. Nájomca nie je oprávnený vytvoriť k vozidlu akékoľvek zabezpečovacie či iné právo v prospech tretej osoby ani umožniť také konanie inej osobe.
- 3.4 V prípade, že je auto vybavené autorádiom, ktoré je odnímateľné, vybrať rádio pred opustením vozidla a zabezpečiť ho proti odcudzeniu. V prípade, že je vozidlo vybavené autorádiom s odnímacím panelom, vybrať tento odnímací panel alebo kódovú kartu a zabezpečiť ich proti odcudzeniu.
- 3.5 Zdržať sa vykonávania akýchkoľvek zmien na vozidle bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa, v opačnom prípade je povinný pred ukončením nájmu uviesť vozidlo na svoje náklady do pôvodného stavu.
- 3.6 Na žiadosť prenajímateľa najneskôr do dvoch pracovných dní od doručenia žiadosti pristaviť vozidlo kedykoľvek počas trvania nájmovej zmluvy za účelom kontroly, či sa vozidlo používa riadnym spôsobom. Prenajímateľ pritom nezodpovedá za škodu na majetku a veciach nájomcu nachádzajúcich sa alebo ponechaných vo vozidle.
- 3.7 Písomne ohlásiť prenajímateľovi bezodkladne každú haváriu, prípadne inú škodu spôsobenú jeho prevádzkou. Škodu na prenajatom vozidle je nájomca povinný v každom prípade doložiť dokladom o hlásení škodovej udalosti príslušnému oddeleniu Policajného zboru SR. V prípade neskorého nahlásenia nehody nesie plnú zodpovednosť za prípadné škody nájomca (naor. regresný nárok poisťovne uplatnený voči prenajímateľovi) a je povinný prenajímateľovi v plnej výške uhradiť všetky náklady a výdavky spôsobené zanedbaním svojej povinnosti.
- 3.8 V prípade vzniku poistnej udalosti sa podieľať na likvidácii škody vo výške min. 400,-€ a maximálne do výšky 10% z obstarávacej ceny vozidla, okrem prípadov úmyselného poškodenia alebo škody spôsobenej pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok, kedy nájomca zodpovedá za škodu v plnej



výške. Tým však nie je dotknutá povinnosť na zaplatenie akýchkoľvek ďalších povinností (napr. náhrad, sankcií a pod.) podľa platných právnych predpisov, zmluvy o nájme alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok.

- 3.9 V prípade odcudzenia vozidla, nájomca hradí škodu vzniknutú prenajímateľovi v plnej výške.
- 3.10 V prípade, že bude vozidlom páchaná trestná činnosť v dôsledku zanedbania alebo porušenia povinností nájomcom a vozidlo bude zadržané políciou, je nájomca povinný nahradiť prenajímateľovi ušlý zisk za obdobie počas zadržania vozidla.
- 3.11 V prípade nutnosti vykonania opravy na ceste kdekoľvek v tuzemsku alebo v zahraničí okamžite vyžiadať súhlas prenajímateľa s vykonaním opravy, ktorý musí byť daný písomne alebo emailom.
- 3.12 Zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu, ak sa v prípade odcudzenia vozidla nájomca nebude môcť preukázať platnými dokladmi od vozidla prevzatými od prenajímateľa pri prevzatí vozidla, alebo sa preukáže, že vozidlo nebolo patrične zabezpečené, zaväzuje sa uhradiť čiastku, ktorá sa rovná rozdielu obstarávacej ceny vozidla podľa kúpno predajnej zmluvy a výškou plnenia príslušnej poisťovne. Ďalej sa nájomca zaväzuje uhradiť plnú výšku sadzby nájomného podľa cenníka a to až do doby plnenia poisťovne, ako dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 3.13 Nie je zodpovednosť za škodu spôsobenú zničením, odcudzením alebo poškodením vozidla v rozsahu, v akom nebude krytá plnením poisťovne podľa poistnej zmluvy. V prípade zavinenia škody nájomcom sa nájomca zaväzuje uhradiť ušlý zisk za dobu od vzniku škodovej udalosti do ukončenia opravy a škodu, ktorá touto škodovou udalosťou vznikla. V prípade vlastného zavinenia, kedy poistná zmluva bude pokrývať náklady na náhradu škody iba čiastočne, uhradí rozdiel medzi nákladmi na opravu a výškou plnenia hradeného poisťovníou.
- 3.14 Oznámiť v priebehu trvania nájmovej zmluvy zmenu sídla spoločnosti, miesta podnikania, zmenu bydliska, resp. iné zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť riadne plnenie si záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 3.15 V prípade ukončenia nájmu vrátiť vozidlo riadne a včas, v čistom stave, tak, ako ho prevzal podľa fotodokumentácie. V prípade vrátenia vozidla v znečistenom stave sa nájomca zaväzuje uhradiť poplatok za čistenie vozidla v zhode so zmluvou o prenájme.



- 3.16 Dbáť, aby nedochádzalo k neprimeranému opotrebovaniu či zničeniu funkčných zariadení vozidla.
- 3.17 Za stratu dokladov a príslušenstva k zapožičanému vozidlu je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi náhradu škody v plnom rozsahu, ako aj zmluvnú pokutu vo výške 200,-€. Zaplatením pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 3.18 Nájomca nie je oprávnený použiť vozidlo na cestu do krajín mimo Európsku úniu alebo ho tam inak dopraviť, pokiaľ mu na to prenajímateľ neudelí svoj písomný súhlas.
- 3.19 Nájomca sa zaväzuje zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2000,-€ bez DPH za každý prípad prepálenia, natrhnutia alebo iného trvalého poškodenia čalúnenia sedadla alebo akejkoľvek časti interiéru vozidla, a tiež zmluvnú pokutu vo výške 2000,-€ bez DPH za každý zistený prípad fajčenia vo vozidle alebo iného pachového znečistenia vozidla (popol v aute, zápach z cigariet, riedidiel a pod.).
- 3.20 V prípade, ak prenajímateľ po vrátení vozidla zistí zámenu súčiastok na vozidle zo strany nájomcu alebo tretej osoby, je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi nadobúdaciú cenu vymenenej súčiastky, ako aj zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku nadobúdacej ceny pôvodnej súčiastky.

IV.

Nájomné a jeho platnosť

- 4.1 Nájomné dohodnuté v zmluve je stanovené dohodou zmluvných strán podľa typu prenajatého vozidla – predmetu prenájmu a je uvedené v cenníku prenajímateľa. Denná sadzba nájomného je účtovaná za každých začatých 24 hodín.
- 4.2 Výška dohodnutého nájomného vychádza z cenových podmienok prenájmu pre príslušný druh prenajatého vozidla – predmetu prenájmu, platných v deň uzatvorenia zmluvy. Cena nájmu (denná sadzba nájomného) je stanovená v závislosti od dohodnutej doby nájmu. V prípade, ak nájomca na základe dohody s prenajímateľom predčasne ukončí zmluvu, je povinný zaplatiť nájomné vo výške dennej sadzby pre skutočnú dobu nájmu podľa cenníka. V prípade ak počas trvania zmluvy dôjde na základe požiadavky nájomcu k zmene predmetu nájmu, výška nájomného sa odo dňa zmeny, t.j. odo dňa prevzatia iného vozidla, mení podľa cenníka aktuálneho v deň zmeny predmetu pre príslušný druh



prenajatého vozidla, čo nájomca berie na vedomie a súhlasí s tým. Uvedené platí aj v prípade každej zmeny predmetu nájmu.

- 4.3 V cene nájomného sú uvedené náklady uvedené pod článkom II. týchto všeobecných obchodných podmienok pre prenájom vozidiel (vrátane poistenia zákonnej zodpovednosti za prevádzku vozidla, havarijného poistenia). Pohonné hmoty hradí nájomca na vlastné náklady rovnako ako aj umývanie vozidla a čistenie interiéru vozidla, prípadne úrazové poistenie osôb užívajúcich vozidlo, poistenie batožiny a ďalšie náklady.
- 4.4 Nájomca berie na vedomie, že prenajíateľ je oprávnený upraviť dohodnuté nájomné s ohľadom na zmeny nákladov, predovšetkým na výšku poistného, cestnej dane a pod., ktoré nebolo v čase uzavretia nájomnej zmluvy možné predpokladať, avšak len do výšky 300 Eur bez DPH, v opačnom prípade má nájomca právo odstúpiť od zmluvy. Nájomné má prenajíateľ právo upraviť len v takej miere, ktorá zodpovedá zmene nákladov podľa predchádzajúcej vety. Takúto zmenu nájomného je prenajíateľ povinný písomne oznámiť nájomcovi v dostatočnom časovom predstihu.
- 4.5 Nájomné je nájomca povinný zaplatiť tak, že časť bude splatná pred prevzatím vozidla ako záloha a zvyšok v pravidelne dohodnutých splátkach splatných vždy na začiatku dohodnutého obdobia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.6 Nájomné podľa bodu 4.5 vyúčtuje prenajíateľ faktúrou – daňovým dokladom. Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia, s výnimkou uhradenia dohodnutej zálohy, ktorú je nájomca povinný uhradiť najneskôr pri prevzatí vozidla.
- 4.7 V prípade vypovedania, resp. ukončenia zmluvy zo strany nájomcu v rozpore s touto zmluvou, sa nájomca zaväzuje uhradiť prenajíateľovi škodu, ktorá prenajíateľovi vznikla predčasným ukončením zmluvy.
- 4.8 V prípade porušenia zmluvnej povinnosti nájomcu zaplatiť dohodnuté nájomné riadne a včas v zmysle zmluvy o nájme dopravného prostriedku sa nájomca zaväzuje zaplatiť okrem dohodnutého nájomného aj zmluvnú pokutu vo výške 0,8 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia.



V. SORRY KARTA – Odpustenie spoluúčasti

5.1. Základná spoluúčasť

5.1.1. Nájomca zodpovedá za škodu spôsobenú na prenajatom vozidle počas trvania nájomného vzťahu.

5.1.2. Spoluúčasť nájomcu na každej škodovej udalosti je stanovená vo výške 10 % z celkovej výšky škody, minimálne však 400 EUR, pokiaľ nie je v nájomnej zmluve uvedené inak.

5.1.3. Spoluúčasť je splatná na základe vyúčtovania prenajímateľa.

5.2. Charakter služby SORRY KARTA

5.2.1. SORRY KARTA je doplnková platená služba poskytovaná prenajímateľom.

5.2.2. SORRY KARTA predstavuje zmluvné obmedzenie alebo odpustenie regresného nároku prenajímateľa voči nájomcovi v rozsahu podľa zvoleného variantu.

5.2.3. SORRY KARTA nie je poisťným produktom ani náhradou poistenia.

5.2.4. Služba je platná výlučne v prípade, ak je uvedená v nájomnej zmluve a riadne uhradená.

5.2.5. Poplatok za SORRY KARTU je nevratný po začatí nájmu.

5.3. Varianty služby

5.3.1. SORRY KARTA BASIC

a) V prípade riadne uplatnenej škodovej udalosti sa spoluúčasť nájomcu znižuje o sumu 400 EUR.

b) Nájomca je povinný uhradiť tú časť spoluúčasti, ktorá presahuje sumu 400 EUR.

5.3.2. SORRY KARTA PREMIUM

a) V prípade riadne uplatnenej škodovej udalosti sa spoluúčasť nájomcu odpúšťa v plnom rozsahu.



b) Nájomca nie je povinný uhradiť spoluúčasť, pokiaľ sú splnené podmienky podľa tohto článku.

5.4. Rozsah krytia

5.4.1. SORRY KARTA sa vzťahuje na škody vzniknuté počas riadneho užívania vozidla, najmä:

- a) škody spôsobené dopravnou nehodou,
- b) škody spôsobené vlastným zavinením nájomcu,
- c) škody spôsobené neznámym páchatelom, ak bola udalosť riadne oznámená polícii,
- d) škody spôsobené vandalizmom, ak bola udalosť riadne oznámená polícii,
- e) poškodenie karosérie, svetiel a skiel vozidla,
- f) poškodenie pneumatík.

5.5. Podmienky uplatnenia

5.5.1. SORRY KARTA sa uplatní iba v prípade, ak nájomca:

- a) bezodkladne oznámil vznik škody prenajímateľovi,
- b) privolať políciu v prípadoch, kde to vyžadujú právne predpisy alebo tieto VOP,
- c) riadne vyplnil záznam o dopravnej nehode,
- d) poskytol prenajímateľovi plnú súčinnosť pri riešení škodovej udalosti,
- e) nebol v čase vzniku škody pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných návykových látok,
- f) neporušil nájomnú zmluvu alebo právne predpisy.

5.6. Výluky z uplatnenia

5.6.1. SORRY KARTA sa nevzťahuje najmä na:

- a) poškodenie interiéru vozidla,
- b) poškodenie podvozku,
- c) poškodenie diskov,
- d) stratu alebo poškodenie kľúčov a dokladov,
- e) nesprávne natankovanie paliva,
- f) škody spôsobené úmyselne,
- g) škody vzniknuté v dôsledku hrubého porušenia zmluvy alebo



zákona,

h) škody vzniknuté mimo územia povoleného nájomnou zmluvou,

i) škody spôsobené neoprávneným vodičom.

5.7. Obmedzenie plnenia

5.7.1. SORRY KARTA sa vzťahuje maximálne na jednu škodovú udalosť počas doby trvania nájmu, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

5.7.2. V prípade viacerých škodových udalostí počas doby trvania nájmu sa SORRY KARTA vzťahuje iba na prvú, riadne nahlásenú udalosť.

5.8. Strata nároku na uplatnenie

5.8.1. Ak nájomca poruší svoje povinnosti vyplývajúce z čl. III týchto Všeobecných obchodných podmienok, prenajímateľ je oprávnený požadovať od nájomcu náhradu škody v plnom rozsahu bez uplatnenia SORRY KARTY.

5.8.2. Takéto porušenie povinností podľa tohto článku má za následok automatickú stratu nároku na odpustenie spoluúčasti.

5.9. Záverečné ustanovenie

5.9.1. Ustanovenia tohto článku majú prednosť pred všeobecnou úpravou spoluúčasti uvedenou v iných častiach VOP.

5.9.2. Prenajímateľ si vyhradzuje právo upraviť podmienky služby SORRY KARTA v súlade s platnými právnymi predpismi.

VI. Skončenie nájmu

6.1 Zmluva o nájme vozidla na dobu určitú zaniká uplynutím v zmluve dohodnutej doby nájmu.

6.2 Pred uplynutím dohodnutej doby nájmu uvedenej v zmluve môže nájom skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím 10 dní odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, ak v zmluve nie je ustanovené inak. Prenajímateľ je ďalej oprávnený ukončiť zmluvu aj okamžitým odstúpením od zmluvy, pokiaľ nájomca hrubo porušuje zmluvné



podmienky alebo tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitne podmienky uvedené v článku III. VOP. Okamžité odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jej doručenia nájomcovi. Za deň doručenia sa pokladá aj deň, kedy bolo prevzatie písomnosti odmietnuté nájomcom, ako aj deň uloženia zásielky na pošte. Prenajímateľ doručuje písomnosti nájomcovi len na adresu uvedenú v nájomnej zmluve.

- 6.3 V prípade ak nájomca vráti vozidlo pred ukončením doby nájmu, je povinný zaplatiť prenájomateľovi dohodnuté nájomné za celú dohodnutú dobu nájmu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Ku dňu ukončenia nájmu je nájomca povinný vrátiť vozidlo na miesto, odkiaľ ho prevzal, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.4 V prípade, že nájomca nevráti vozidlo po skončení doby prenájmu riadne a včas alebo si nevyžiada písomný súhlas prenájomateľa s predĺžením doby nájmu, používa vozidlo bez právneho titulu. V tomto prípade je prenájomateľ oprávnený oznámiť orgánom činným v trestnom konaní neoprávnené užívanie vozidla nájomcom, pričom nájomca je povinný niesť náklady, resp. škody tým spôsobené. Až do doby riadneho vrátenia vozidla je nájomca povinný zaplatiť prenájomateľovi za každý začatý deň po skončení doby nájmu v zmysle zmluvy zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa výške dohodnutého denného nájmu plus sumu 1% z obstarávacej ceny vozidla denne.

VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky vydá prenájomateľ s účinnosťou od 1.1.2026.
- 7.2 Všeobecné obchodné podmienky sú spolu s odovzdávacím protokolom neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o prenájme dopravného prostriedku uzavretej medzi prenájomateľom a nájomcom. Odchylné ustanovenia v zmluve majú prednosť pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.